

УТВЕРЖДЕНО

Приложение 1
к Приказу ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»
От 30.03.18 № 051**Положение о проведении стимулирующей акции
«Весна – пени тают»****1. Организатор акции:** ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», ООО «ЭСК-Гарант».**2. Участники акции:**

2.1 Участниками акции становятся физические лица, проживающие на территории регионов присутствия филиалов ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», являющиеся гражданами РФ и потребителями коммунальной услуги по электро- и теплоснабжению (в т.ч., ГВС), находящиеся на обслуживании в филиалах ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», ООО «ЭСК Гарант» (потребители, с которыми у ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» и вышеназванной компании заключены договоры ресурсоснабжения либо потребители, которых компания обслуживает на основании агентского договора), исключая потребителей, для которых производят начисление, выставление счетов на оплату коммунальных услуг УК/ТСЖ/ЖСК и, удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.1.1 возраст- от 18 лет и старше;

2.1.2 отсутствие просроченной задолженности по состоянию на 31.05.2018г. за тепловую/электрическую энергию, ГВС и прочие услуги ЖКУ.

2.2 Действие акции не распространяется на:

2.2.1 сотрудников ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» и ООО «ЭСК Гарант»;

2.2.2 участников, не отвечающих условиям акции.

3 Цели проведения акции:

3.1 *Повысить платежную дисциплину физических лиц – клиентов ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» и управляемых обществ.*

3.2 Стимулировать клиентов оплатить долги и произвести платежи за электричество, тепло и ГВС до 31.05.2018 г. (срок может быть изменен по решению руководства филиала/компании).

3.3 Поощрить добросовестных и ответственных клиентов, ежемесячно оплачивающих потребленную тепловую, электрическую энергию и ГВС.

3.4 Повысить лояльность клиентов к компании, обновить контактные данные клиентов (при посещении клиентом ОПиОК обязательно подписывать согласие на обработку персональных данных).

4 Задачи акции: стимулировать клиентов к оплате долгов.

5 Территория проведения акции: Свердловская, Оренбургская, Нижегородская, Кировская, Ивановская, Самарская, Саратовская, Пензенская, Ульяновская, Владимирская области, республики Удмуртия, Марий Эл, Чувашия, Мордовия, Пермский край.

6 Период проведения акции: с 1.04.2018 г. по 31.05.2018 г. (срок может быть изменен по решению руководства филиала/компании). Продление срока проведения акции возможно по усмотрению организатора с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков проведения акции на Интернет-сайте esplus.ru и garant-ivanovo.ru, в средствах массовой информации.

7 Призовой фонд акции:

7.1 Клиенты Владимирского, Кировского, Нижегородского, Оренбургского, Пермского, Саратовского, Свердловского, Удмуртского и Ульяновского филиалов, оплатившие долг за предыдущие месяцы в рамках проведения акции, освобождаются от уплаты пени.

7.2 Клиенты ООО «ЭСК Гарант», Марий Эл и Чувашии, Мордовского, Пензенского и Самарского филиалов, оплатившие долг за предыдущие месяцы в рамках проведения акции, получают подарки. Призовой фонд формируется за счет средств филиала. Подарки для участников приобретаются филиалом (компанией). По согласованию с директором филиала призовой фонд может быть увеличен.

7.3 Среди участников акции в филиале разыгрывается до 30 000 подарков (в зависимости от количества клиентов – физических лиц).

7.4 Виды подарков: семена цветов-многолетников, в фабричной расфасовке по пакетикам стоимостью до 50 рублей за штуку. Виды подарков по решению руководства филиала могут быть изменены, в случае, если подарок превышает стоимость 4 000 руб., необходимо согласование с ИА.

8 Этапы проведения акции:

8.1 1 – 15 апреля 2018 г. Организатор анонсирует старт акции в областных и районных СМИ, на сайте филиалов.

8.2 1 – 15 апреля 2018 г. Организатор анонсирует старт акции на счетах-извещениях клиентов за март 2018г. Отделения организатора уведомляют офисы продаж и обслуживания клиентов о порядке проведения акции и их участии в ней. Формируют и дополняют базу данных о потребителях.

8.3 1 апреля – 31 мая 2018г. ОПиОК осуществляют информирование клиентов об акции, о порядке проведения и условиях участия. Специалист ОПиОК обязан внести исправления в данные, указанные в биллинговой системе организатора, в соответствии с предоставленными документами.

8.4 Апрель - Май 2018г. Вручение подарков происходит при оплате квитанций или в те дни, которые определяет руководство филиала /компании, но не позднее 01.07.2018 г.

9 Проведение вручения подарков:

9.1 Участник акции может получить подарок только один раз за весь период проведения акции.

9.2 Подарки (пакетики с семенами и другие подарки, стоимость которых не превышает 4000 рублей) вручаются добросовестным клиентам, оплатившим квитанции января-апреля, во время посещения ими ОПиОК или в другом месте по выбору руководства филиала/компании.

9.3 Участник акции, оплативший долги за предыдущие месяцы в рамках данной акции, освобождается от пени.

10 Порядок и сроки получения подарков:

10.1 Участник акции имеет право получить подарок при оплате квитанций или в те дни, которые определяет руководство филиала/компании, но не позднее 01.07.2018. для получения подарка участнику акции необходимо обратиться в ОПиОК по месту жительства и предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).

Информация о выдаче подарков (пакетиков семян) отражается в соответствующей ведомости, а именно:

- ФИО участника акции,
- стоимость подарка,
- дата выдачи,
- подпись клиента о получении подарка.

Выдача подарков стоимостью свыше 100 руб. сопровождается оформлением документов, согласно требованиям законодательства РФ.

Организаторы акции имеют право не выдавать подарок участнику акции, отказавшемуся предъявить необходимые документы.

10.2 Специалист ОПиОК обязан внести исправления в данные, указанные в биллинговой системе организатора, в соответствии с предоставленными документами.

10.3 Выплата денежного эквивалента стоимости подарка не производится.

10.4 Полученный подарок нельзя обменять или заменить.

10.5 Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях» и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

10.6 В случае невыдачи всех подарков в срок до 1 июля 2018 года по причине превышения их количества над количеством участников акции, подарки считаются невостребованными и остаются в собственности филиала.