

Положение о проведении стимулирующей акции "Весна - пени тают"

1. Организатор акции: АО "ЭнергосбыТ Плюс".

2. Участники акции: Участниками акции становятся физические лица, соответствующие требованиям: проживающие на территории регионов присутствия филиалов АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант", являющиеся потребителями (далее - клиентами) коммунальной услуги по электро- и теплоснабжению (в т.ч., ГВС), находящиеся на обслуживании в филиалах АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант" (потребители, с которыми у АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант" заключены договоры ресурсоснабжения, либо потребители, которых компания обслуживает на основании агентского договора), исключая потребителей, для которых производят начисление, выставление счетов на оплату коммунальных услуг УК/ТСЖ/ЖСК. Возраст участников акции - от 18 лет и старше.

3. Цели проведения акции:

3.1. Повысить платежную дисциплину физических лиц - клиентов АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант".

3.2. Повысить лояльность клиентов к компаниям, обновить контактные данные клиентов (при посещении клиентом ОПиОК обязательно предлагать подписывать согласие на обработку персональных данных, в случае его отсутствия. Повторное подписание согласия клиентом не требуется).

4. Задачи акции: стимулировать клиентов оплатить долги и произвести платежи за электричество, тепло и ГВС до 30.06.2020 г. (срок может быть изменен по решению руководства филиала/компании).

5. Территория проведения акции: Владимирская, Ивановская, Кировская, Нижегородская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Свердловская, Ульяновская области, Пермский край, республики Марий Эл, Мордовия, Чувашия и Удмуртия.

6. Период проведения акции: с 01.03.2020 по 30.06.2020 (срок может быть изменен по решению руководства филиала/компании). Продление срока проведения акции возможно по усмотрению организатора с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков проведения акции на Интернет-сайте esplus.ru и garant-ivanovo.ru, в средствах массовой информации.

7. Условия акции:

7.1. Клиенты, Владимирского, Кировского, Марий Эл и Чувашии, Мордовского, Нижегородского, Оренбургского, Пермского, Пензенского, Самарского, Саратовского, Свердловского, Удмуртского и Ульяновского филиалов и ООО "ЭСК Гарант", оплатившие всю имеющуюся задолженность в период проведения акции, указанный в п.4, освобождаются от уплаты пени.

7.2. Клиенты АО "ЭнергосбыТ Плюс" и ООО "ЭСК Гарант", задолженность с которых взыскана в судебном порядке, передана в суд для взыскания, или на которую оформлено соглашение о рассрочке, участие в акции не принимают.

7.3. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. "О лотереях" и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

8. Этапы проведения акции:

8.1. С 20 февраля - 15 марта 2020 года. Организатор анонсирует старт акции в областных и районных СМИ, на сайте региональных филиалов и ООО "ЭСК Гарант".

8.2. 1 - 20 марта 2020 года. Организатор уведомляет офисы продаж и обслуживания клиентов филиалов и управляемых обществ о порядке проведения акции и их участии в ней. Региональные филиалы и ООО "ЭСК Гарант" формируют и дополняют базу персональных данных о потребителях.

8.3. 1 марта - 30 июня 2020 года. Офисы продаж и обслуживания клиентов осуществляют информирование об акции, о порядке проведения и условиях участия, в том числе посредством размещения материалов на платёжном документе за март месяц. Специалисты клиентских офисов обязаны внести исправления в данные, указанные в биллинговой системе организатора, в соответствии с предоставленными документами.

9. Вручение подарков:

9.1. Участник акции, оплативший долги за предыдущие месяцы в рамках данной акции, освобождается от пени, начисленной за те периоды, за которые происходит оплата, а также от суммы пени (при ее наличии) начисленной по ранее погашенным долгам.