

Положение о проведении Акции
«Старший по дому – надёжный партнёр»
(далее по тексту – «Положение»)

1. Организатор Акции: АО «ЭнергосбыТ Плюс» в лице Удмуртского филиала (далее по тексту «Организатор»).

Юридический адрес: Россия, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, автодорога «Балтия», территория 26 км, д.5, строение 3, офис 513.

Почтовый адрес: Россия, Ижевск, 426063, ул. Орджоникидзе, д. 52А.

Реквизиты: ИНН 5612042824, КПП 184143001, ОГРН 1055612021981

Тел: 8 (3412) 68-18-64; сайт <http://udm.esplus.ru/>

2. Участники Акции:

2.1. В Акции могут участвовать председатели советов многоквартирных домов (далее – СМД), в которых заключен договор на поставку коммунальных ресурсов:

а) с АО «ЭнергосбыТ Плюс» на поставку электроэнергии;

б) на поставку тепловой энергии и горячего водоснабжения с любой PCO, осуществляющей поставку соответствующих ресурсов и имеющей агентский договор с АО «ЭнергосбыТ Плюс».

2.2. Если в отношении многоквартирного дома, председателем СМД которого является участник Акции, имеются 2 или более договора на поставку разных видов коммунальных ресурсов, оценка по критериям Акции проводится по всем видам ресурсов комплексно.

2.3. Обязательным условием участия в Акции является наличие прямых расчетов между жителями многоквартирных домов и АО «ЭнергосбыТ Плюс»/иной ресурсоснабжающей организацией (имеющий агентский договор с АО «ЭнергосбыТ Плюс») на поставку коммунальных ресурсов: электро-, тепло- и горячего водоснабжения, – в период проведения акции.

2.4. Для участия в Акции председатели СМД должны направить заявку в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Положения.

3. Цели и задачи Акции:

3.1. Укрепление платежной дисциплины среди Клиентов и мотивация жителей многоквартирных домов на своевременное выполнение своих платежных обязательств по оплате услуг электро-, тепло- и горячего водоснабжения.

3.2. Сокращение дебиторской задолженности (далее – ДЗ) жильцов многоквартирных домов.

3.3. Продвижение дистанционных сервисов АО «ЭнергосбыТ Плюс»: Личный кабинет, электронная квитанция.

3.4. Повышение лояльного отношения к АО «ЭнергосбыТ Плюс»/ресурсоснабжающей организации среди Клиентов.

3.5. Поддержание и укрепление взаимодействия АО «ЭнергосбыТ Плюс»/ресурсоснабжающей организации и председателей СМД.

4. Территория проведения Акции: Удмуртская Республика.

5. Период проведения Акции: с 01.09.2023 г. по 15.12.2023 г.

6. Условия Акции:

6.1. Акция «Старший по дому – надёжный партнёр» проводится в формате соревнования между председателями СМД (далее – участники) в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Положения.

Результаты Акции оцениваются путем анализа динамики собираемости и платежной дисциплины жителей многоквартирных домов относительно аналогичного периода прошлого года, а также по количеству подписчиков на электронную квитанцию, пользователей Личного кабинета и передачи показаний индивидуальных приборов учета через Личный кабинет старшего по дому.

6.2. Номинации и критерии определения победителей Акции:

6.2.1. Номинация «Платежная дисциплина». Критерий оценки – собираемость. Рассчитывается по формуле:

$$\frac{(\text{Поступления за сентябрь-октябрь 2023г.})}{(\text{Начисления за август-сентябрь 2023г.})} \times 100\% - \frac{(\text{Поступления за сентябрь-октябрь 2022г.})}{(\text{Начисления за август-сентябрь 2022г.})} \times 100\%$$

6.2.2. Номинация «Народный контроль». Критерий оценки – уменьшение общей суммы задолженности дома. Рассчитывается по формуле:

$$(\text{ДЗ на 01.09.2023г.} - \text{ДЗ на 31.10.2023г.}) / (\text{ДЗ на 01.09.2022г.} - \text{ДЗ на 31.10.2022г.}) \times 100\%$$

6.2.3. Номинация «Технологии для экологии». Критерии оценки – доля собственников многоквартирных домов, подписавшихся на получение квитанции в электронном виде (далее – ЭК). Рассчитывается по формуле:

$$\frac{\text{Количество получателей ЭК в доме на 31.10.2023 г. (чел)}}{\text{Количество получателей ЭК в доме на 01.09.2023г. (чел)}}$$

6.2.4. Номинация «В ногу со временем». Критерий оценки – увеличение количества пользователей Личного кабинета (далее – ЛК) среди жильцов в данном многоквартирном доме. Рассчитывается по формуле:

$$\frac{\text{Количество пользователей ЛК в доме на 31.10.2023 г. (чел)}}{\text{Количество пользователей ЛК в доме на 01.09.2023 г. (чел)}}$$

6.2.5. Номинация «ЭнергоИнспектор». Критерий оценки – передача показаний приборов учета жильцов в многоквартирном доме только через Личный кабинет старшего по дому. В период проведения Акции председателям СМД необходимо снимать и передавать в адрес АО «ЭнергосбыТ Плюс» показания всех имеющихся в доме индивидуальных приборов учета жильцов по каждой квартире через Личный кабинет старшего по дому.

6.2.6. Номинация «Лучший старший по дому». Победитель в данной номинации определяется по совокупной оценке всех критериев, предусмотренных пунктами 6.2.1 – 6.2.5.

6.3. Участникам Акции необходимо напоминать жильцам о преимуществах:

- своевременного внесения платы за коммунальные услуги;
- отсутствия задолженности;
- регистрации в Личном кабинете и перехода на электронные квитанции;
- передачи показаний приборов учета.

7. Порядок проведения Акции:

7.1. Председатели СМД, соответствующие требованиям, указанным в разделе 2 настоящего Положения, рассматриваются в качестве кандидатов на участие в Акции.

7.2. Проверку соответствия кандидатов вышеперечисленным требованиям проводит специальная комиссия, назначенная директором филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», из числа сотрудников профильных подразделений.

7.3. Кандидатам на участие направляется информация о проведении Акции на адрес электронной почты.

7.4. Заполненные заявки на участие принимаются через Личный кабинет старшего по дому, либо очно в офисах обслуживания клиентов, далее формируется перечень участников Акции.

7.5. По завершении Акции комиссия подводит итоги, выявляет победителей по номинациям, указанным в п. 6.2.

7.6. Объявление результатов Акции происходит очно на встрече с победителями с дальнейшим награждением.

8. Этапы проведения Акции:

8.1. До 22 сентября 2023 г. – подготовительный этап 1: направление информации о проведении Акции кандидатам на участие на адрес электронной почты, сбор заявок на участие, формирование списков участников.

8.2. 01 сентября 2023 г. – 31 октября 2023 г. – этап 2: выполнение участниками Акции ее условий, предусмотренных пунктом 7.

8.3. 01 ноября 2023 г. – 15 декабря 2023 г. – этап 3: оценка выполнения участниками Акции ее условий, подведение итогов Акции, торжественное награждение – вручение сертификатов в соответствии с требованиями действующего законодательства – проводится по завершению оценки результатов.

9. Порядок и сроки награждения победителей:

9.1. Все победители Акции получают Диплом.

9.2. Победителями в номинациях из п. 6.2 становятся участники с максимальными показателями по критериям оценки. Всего предусмотрено по четыре победителя в каждой номинации (за исключением

пункта 6.2.6 – в нем предусмотрен один победитель). В случае равенства итоговых показателей, победитель определяется случайным образом посредством розыгрыша.

9.3. Председатель СМД (по одному дому) может стать победителем только по одной номинации.

9.4. В качестве приза победителям Акции вручаются сертификаты. Стоимость сертификата не должна превышать 4 000 рублей, за исключением пункта 6.2.6 – в нем предусмотрен сертификат в размере 10 000 рублей. Получателями сертификатов являются физические лица – председатели СМД.

9.5. Выплата денежного эквивалента стоимости сертификата не производится.

9.6. Награждение победителей происходит очно.

9.7. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ № 138-ФЗ от 11.11.2003 "О лотереях" и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

9.8. Налог на добавленную стоимость за сертификат в размере 10 000 рублей возлагается на Организатора Акции.

10. Отчет об Акции:

Отчет об акции должен содержать следующую информацию:

- территория проведения Акции;
- дата и формат проведения Акции;
- описание подведения итогов Акции;
- статья затрат проведения Акции;
- информация об участниках-победителях Акции по номинациям;
- фотографии с награждения;
- прочее.