

Передача показаний через старших по дому*



*Уполномоченный представитель многоквартирного дома

Передача показаний через старших по дому

Для корректного определения объема потребления электроэнергии на общедомовые нужды, необходимо установить постоянный контроль за энергопотреблением в доме.

С этой целью рекомендуется уполномоченным представителям многоквартирного дома организовано снимать и **передать** в адрес Удмуртского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» **показания** всех имеющихся в доме **индивидуальных приборов учета общим списком**.



ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

При наличии нескольких показаний по лицевому счету в одном расчетном периоде, существуют приоритеты:

- 1 - показания, переданные непосредственно клиентом;
- 2 - показания, переданные старшим по дому;
- 3 - остальные.

✓ Способы передачи показаний приборов учета общим списком

I. Через управляющую компанию.

Обязательно удостоверьтесь, что между нашей организацией и Вашей управляющей компанией заключен договор об информационном обмене и управляющая компания ежемесячно передает показания приборов учета в наш адрес.

II. На бумажном носителе.

III. Через сервис «Личный кабинет» на сайте www.udm.esplus.ru

В чем удобство этой системы для Вас:

- Если Вы не пользовались личным кабинетом ранее, то Вы получите возможность по своему личному счету (счетам) отслеживать взаиморасчеты, оплачивать наши услуги банковской картой через личный кабинет, добавлять в личном кабинете к зарегистрированному личному счету дополнительные лицевые счета.
- Ведомость для занесения показаний по дому всегда в доступе в Вашем личном кабинете.
- Вы сможете сформировать историю внесенных показаний.
- Сервис автоматический – ошибки при передаче сохраненных Вами данных маловероятны с нашей стороны.

IV. Если у Вас отсутствует возможность передачи показаний приборов учета через Интернет, предлагаем в период с 18 по 25 число обратиться по адресу: г. Ижевск, ул. Орджоникидзе, 52а.

Вам будет предоставлено специально оборудованное место для внесения показаний индивидуальных приборов учета. При первичном обращении необходимо предоставить копию паспорта и копию протокола общего собрания собственников.

Доступ к данной бесплатной услуге предоставляется только по предварительной записи по телефону ☎ (3412) 57-37-20. Позвоните нам с 1 по 10 число (пн-пт с 8:00 до 16:00) - и мы запишем Вас на текущий месяц.

1. Подтвердите полномочия старшего по дому,

предоставив в ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» копию паспорта и копию протокола общего собрания собственников любым удобным для Вас способом до 23 числа месяца:

- через форму обратной связи на нашем сайте www.udm.esplus.ru;
- на электронный адрес udm.esplus-mkd@esplus.ru;
- в Офис продаж и обслуживания клиентов по адресу, указанному в квитанции.

В Вашем личном кабинете нами будет добавлен раздел «Старший по дому» не позднее 2 рабочих дней с момента обращения.

2. Пройдите процедуру регистрации в личном кабинете на нашем сайте www.udm.esplus.ru (если Вы еще не являетесь пользователем личного кабинета).

3. Введите Ваши номер лицевого счета, номер дома, e-mail, пароль для входа в личный кабинет и другие данные, и нажмите кнопку «Зарегистрировать».

4. Выберите раздел «Старший по дому»/«Внесение показаний».

Появится таблица:

Адрес	Услуга	Прибор учета	Последние показания день	Последние показания ночь	Новые показания день	Новые показания ночь
г. Ижевск ул. Первомайская 3-1	Э/э	0231014	1920			
г. Ижевск ул. Первомайская 3-2	ГВС	57245	43			
....						

5. В период с 18 по 25 числа месяца внесите показания в поле «Новые показания день» для однотарифных приборов учета и приборов учета ГВС для одного и двух стояков.


Для двухтарифных приборов учета заполните поля: «Новые показания день», «Новые показания ночь».

При занесении показаний ГВС при наличии двух стояков необходимо вносить показания в соответствии с номером прибора учета.

6. После внесения показаний выберите кнопку «Отправить показания».

Данные ОДПУ и по коммунальным квартирам принимаются на электронный адрес:

udm.esplus-mkd@esplus.ru.

-  Письменное обращение (426063, г. Ижевск, ул. Орджоникидзе, 52А)
- Раздел обратной связи на сайте www.udm.esplus.ru
- Раздел «Обратная связь» в Личном кабинете клиента
- Единый контакт-центр ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» (по телефонам, указанным в квитанции)
- [Офисы продаж и обслуживания клиентов](#)